



中华人民共和国国家标准

GB/T 39050—2020

远程教育服务规范

Specification for distance learning service

2020-09-29 发布

2020-09-29 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务提供者	2
5 服务人员	3
6 服务资源	4
7 服务过程	6
8 服务评价	9
附录 A（规范性附录） 服务评价要素	11
参考文献	19

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、教育部学校规划建设发展中心、全国高校现代远程教育协作组、北京外国语大学、浙江财经大学、北京教育科学研究院。

本标准主要起草人:侯非、唐锦兰、张智、曹俐莉、关欣、耿洁、张宁、严继昌、顾曰国、侯建军、曾毅、程永红、曹凌霞、唐亮、范晓虹、蔡静、胡晓娜、刘玉斌、陈丽萍、孙颖。